



# Informationstillfälle för privata social- och hälsovårds serviceproducenter

## Yksityisten palveluntuottajien tapaaminen

Kvalitesdirektor Mari Plukka

Laatujohtaja Mari Plukka



Österbottens välfärdsområde  
Pohjanmaan hyvinvointialue



# Förfrågan om samarbete till kommuner, tredje sektorn och privata tjänsteproducenter

Kysely yhteistyöstä kunnille, kolmannelle sektorille ja yksityisille palveluntuottajille

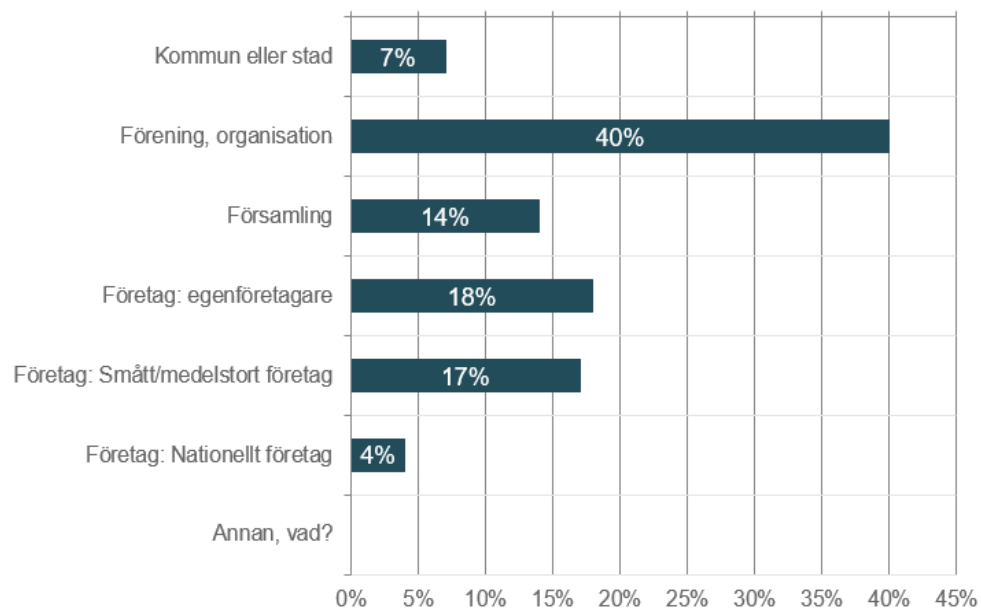
5/2024



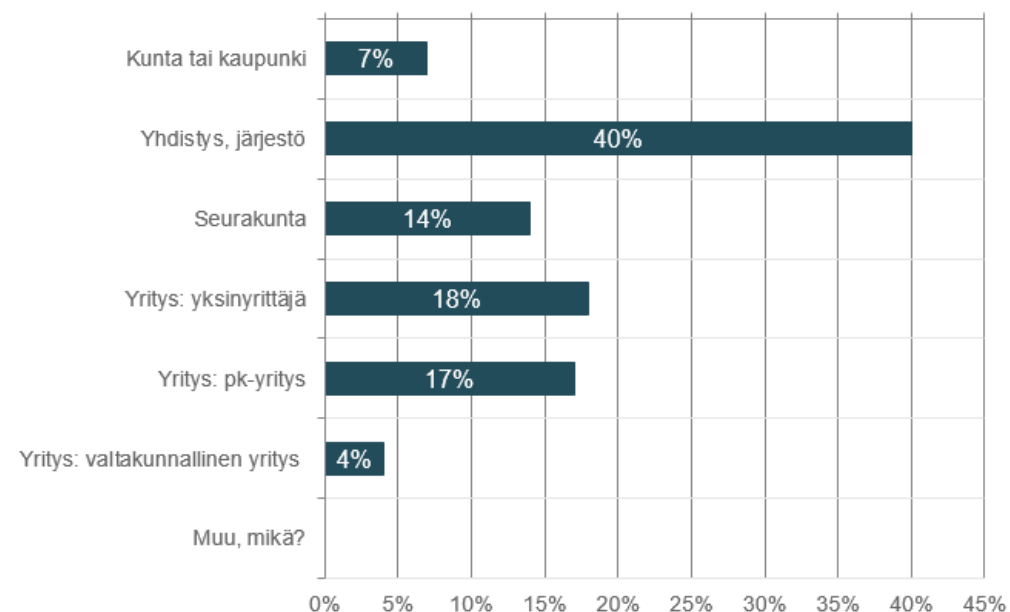
Österbottens välfärdsområde  
Pohjanmaan hyvinvointialue



## Respondenter: 71



## Vastaajien määrä: 71

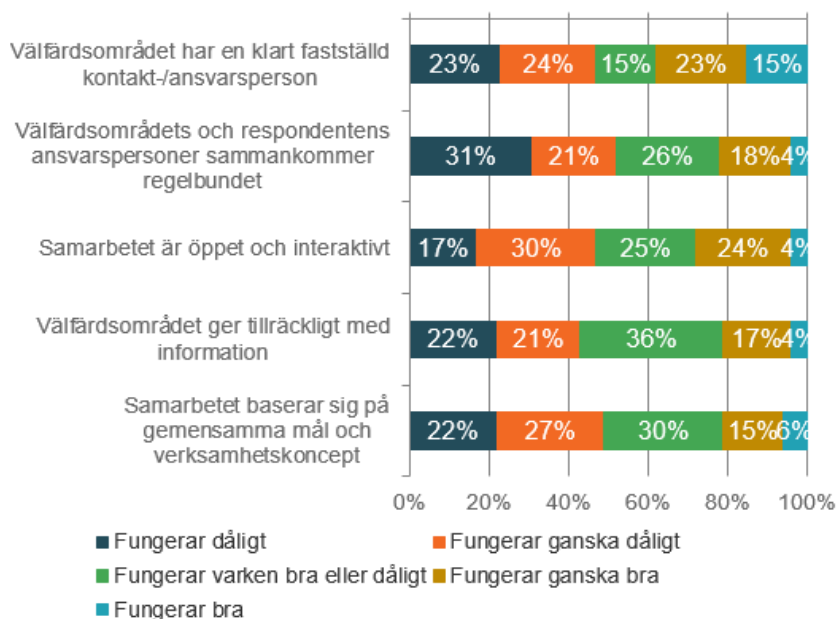




# 1. Samarbete mellan vårdsområdet och respondenten

(1= fungerar dåligt,  
5= fungerar bra)

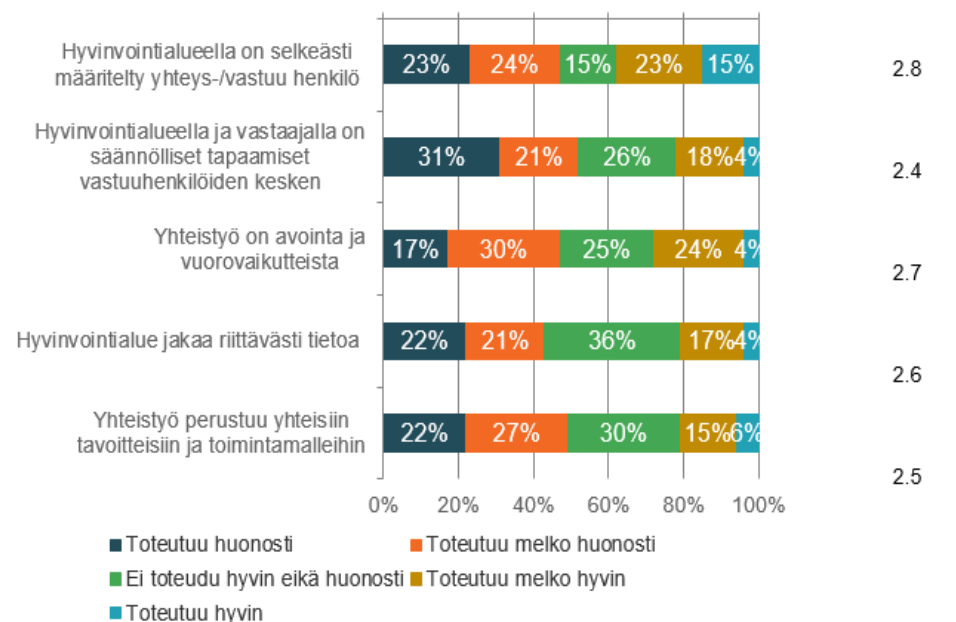
Antal svar: 71



# 1. Hyvinvointialueen ja vastaajan välinen yhteistyö

(1=toteutuu huonosti,  
5=toteutuu hyvin)

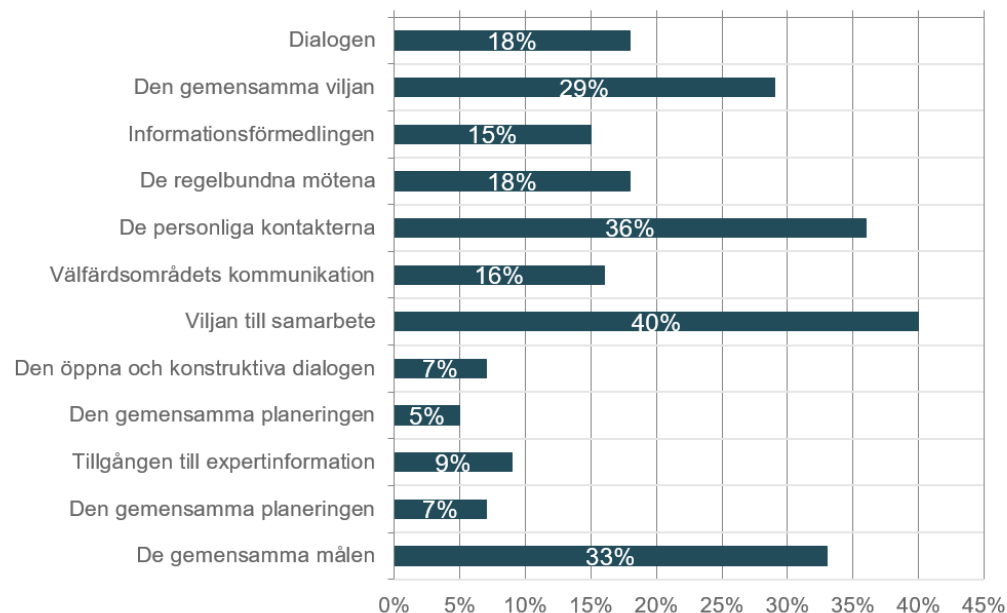
Vastaajien määrä: 71





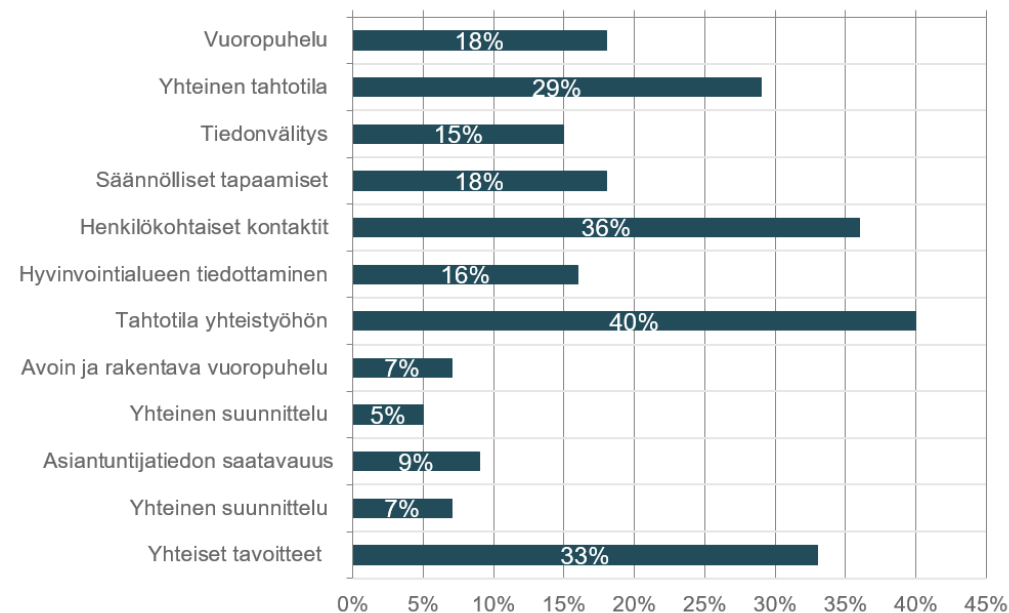
## 2. Följande aspekter i samarbetet är positiva/fungerar

Antal svar: 55, Valda alternativ: 129



## 2. Yhteistyössä on toimivaa

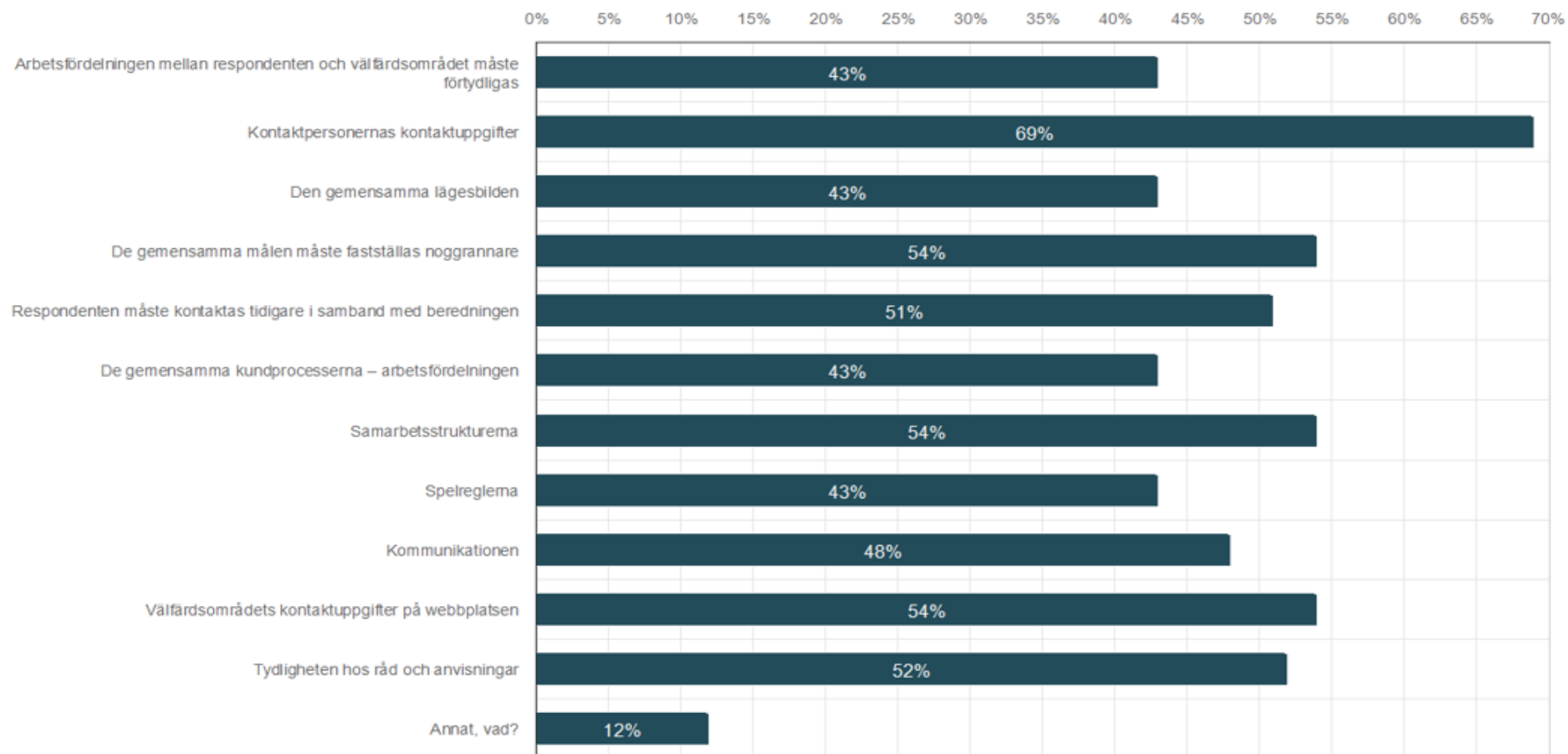
Vastaajien määrä: 55, valittujen vastausten lukumäärä: 129





### 3. I följande aspekter finns det rum för förbättring i framtiden?

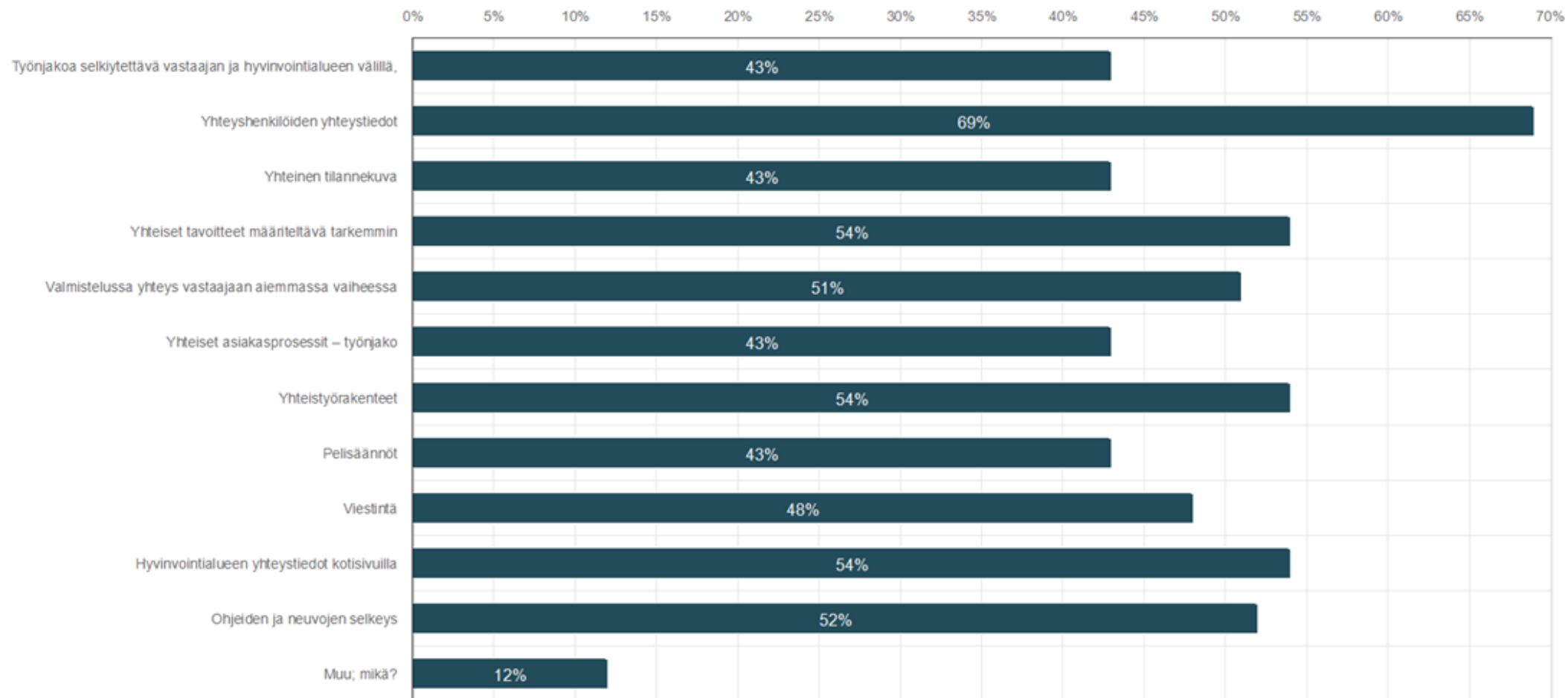
Antal svar: 67, Valda alternativ: 379





### 3. Yhteistyössä on jatkossa parannettava

Vastaajien määrä:67, valittujen vastausten lukumäärä:379

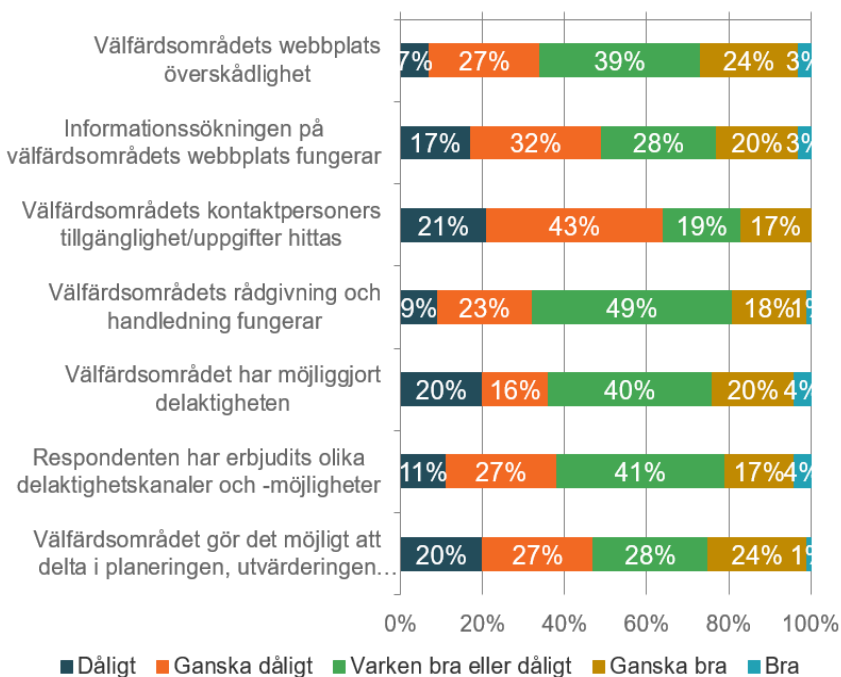




## 4. Kommunikationen och delaktigheten i välfärdsområdet

(1= dåligt, 5= bra)

Antal svar: 71



## 4. Hyvinvointialueen tiedottaminen ja osallisuus

(1= huonosti, 5= hyvin)

Vastaajien määrä: 71

Medelvärde

2.9

2.6

2.3

2.8

2.7

2.8

2.6

Hyvinvointialueen verkkosivujen selkeys toteutuu

Tiedonhakeminen hyvinvointialueen verkkosivuilta toteutuu

Hyvinvointialueen yhteyshenkilöiden saavutettavuus / tietojen löytäminen...

Hyvinvointialueen antama neuvonta ja ohjaus toteutuu

Hyvinvointialue on mahdollistanut osallisuuden

Vastaajalla on ollut erilaisia osallistumisen kanavia ja...

Hyvinvointialue mahdollistaa alueen palvelujen suunnitteluun, arviointiin...

Keskiarvo

2.9

2.6

2.3

2.8

2.7

2.8

2.6

Huonosti Melko huonosti Ei hyvin eikä huonosti Melko hyvin Hyvin





## 5. Förbättringsförslag för välfärdsområdets www-sidor?

- Kontaktuppgifter till personalen och servicen, samt möjlighet att söka dem direkt med en sökmotor (13).
- Den allmänna sökfunktionen på webbsidorna borde förbättras (5).
- Olika kontaktmetoder för kunder/patienter och samarbetspartners, eftersom samarbetspartners ofta har svårt att följa telefontider och att vänta i telefonköer (2).
- Generellt önskade man mer tydlighet och bättre läsbarhet på webbplatsen (6), bättre kontrast i texterna (1) samt förbättringar av läsbarheten och fyllbarheten hos formulären (1).
- Några ansåg att webbplatsen var bra som den var.



## 5. Parannusehdotuksia hyvinvointialueen verkkosivuille?

- Työntekijöiden ja palvelujen yhteystietoja ja mahdollisuutta hakea niitä suoraan hakukoneella (13).
- Verkkosivujen yleistä hakutoimintoa tulee kehittää (5).
- Eri yhteydenottokanavia asiakkaille/potilaille ja yhteistyökumppaneille, koska yhteistyökumppaneiden on usein vaikea noudattaa puhelinaikoja ja jonottaa puhelimesta (2).
- Yleisesti sivustokokonaisuuksiin toivottiin enemmän selkeyttä ja parempaa luettavuutta (6), parempaa kontrastia teksteihin (1) sekä lomakkeiston luettavuuden ja täytettävyyden parantamista (1).
- Muutama totesi sivuston olevan sellaisenaan hyvät.



## 6. Hur kunde delaktigheten stärkas?

- dialog istället för envägs kommunikation, informationstillfällena har varit bra, men gett liten möjlighet att påverka och kommit med för kort varsel (11)
- gemensamma möten fokuserar på information från HYA och lämnar väldigt lite tid för diskussion (5)
- samarbetsmöten mellan olika kommunala organ och välfärdsområdets ledning, kommunernas representanter tidigare med i beslutsprocessen och i strategiarbetet (10)
- gemensamma träffar för yrkespersoner som hanterar samma typ av frågeställningar och utmaningar, personliga möten och utbyte av kontaktuppgifter (8)
- Kommunikationsplattform för samarbetspartners, där man kan framföra sitt ärende och på så sätt få kontakt med rätt person (1)
- Gemensamma strategier



## 6. Miten osallisuutta voidaan vahvistaa?

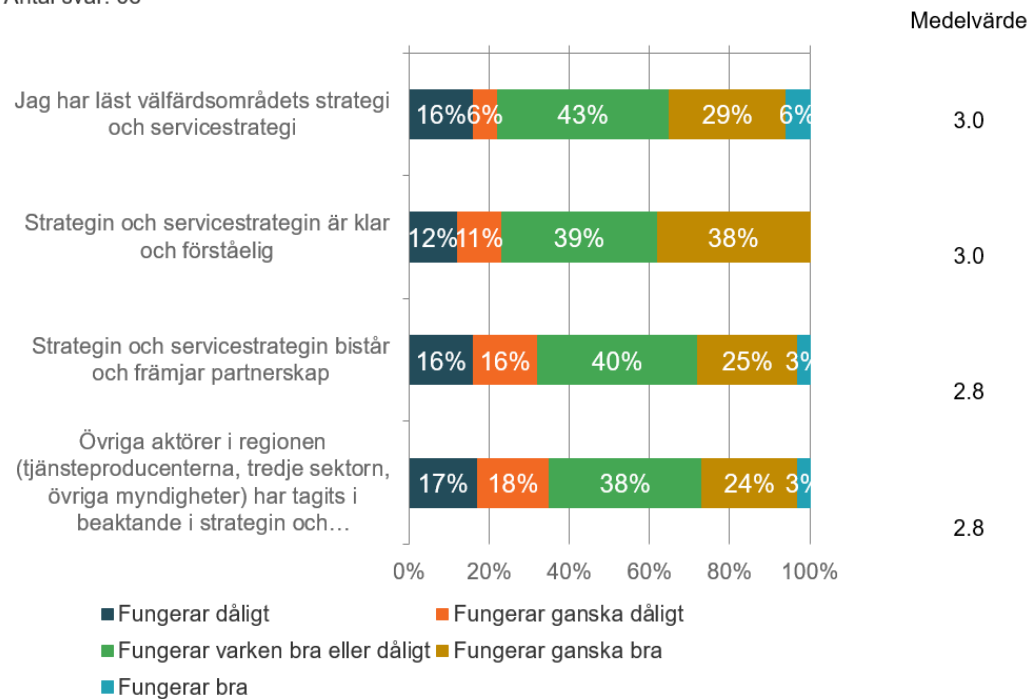
- dialogi yksisuuntaisen viestinnän sijaan, tiedotustilaisuudet ovat olleet hyviä, mutta ne ovat antaneet vähän mahdollisuuksia vaikuttaa ja tulleet liian lyhyellä varoitusaajalla (11)
- yhteiset tapaamiset painottuvat HYA:n tiedottamiseen ja keskusteluun ei jätetä aikaa juuri lainkaan (5)
- yhteistyökokoukset eri kunnallisten elinten ja hyvinvointialueen johdon välillä, kuntien edustajat mukaan aikaisemmassa vaiheessa päätöksentekoprosessiin ja strategiatyöhön (10)
- yhteiset kokoukset samantyyppisiä kysymyksiä ja haasteita käsitteleville ammattilaisille, henkilökohtaiset tapaamiset ja yhteystietojen vaihto (8)
- yhteistyökumppaneille viestintäalusta, jossa voi esitellä asian ja saada yhteyden oikeaan henkilöön (1)
- yhteiset strategiat



## 7. Valförbundsområdets strategi och servicestrategi

(1= fungerar dåligt,  
5= fungerar bra)

Antal svar: 68



## 7. Hyvinvointialueen strategia ja palvelustrategia

(1=toteutuu huonosti,  
5=toteutuu hyvin)

Vastaajien määrä: 68





## 8. Allmänna kommentarer om strategin?

- Strategin borde vara mera konkret och lättläst (4/21= 19 %)
- Strategin borde vara mera kopplad till praktiken och verkligheten( 5/21 = 23,8 %)
- Strategin är orealistisk och överoptimistisk (3/21 = 14,2 %)
- Strategin saknar en tydlig beskrivning av samarbetet med företag och tredje sektorn (4 /21 19%)
- Inte läst strategin (9/21= 42,8 %)



## 8. Kommentteja yleisesti strategiasta?

- Strategian tulisi olla konkreettisempi ja helppolukuisempi ( 4/21= 19 %)
- Strategian tulisi olla käytännönläheisempi ja lähempänä todellisuutta (5/ 21 = 23,8 %)
- Strategia on epärealistinen ja ylioptimistinen (3/21 = 14,2 %)
- Strategiasta puuttuu selkeä kuvaus yritysten ja kolmannen sektorin kanssa tehtävästä yhteistyöstä (4/21 19%)
- Ei lukenut strategiaa (9/21= 42,8 %)



## 9. Vilket adjektiv skulle du använda för att beskriva din roll som samarbetspartner?

### 9. Millä adjektiivilla kuvaatte omaa roolianne yhteistyökumppanina?

- **aktiivinen** liten men viktig åsidosatt uppgiven kuuntelija utelias tiedonhaluinen huolestunut
- heittopussi flexibel målinriktad dynamisk /helhetstänk pahnna pohjimmainen **passiv** osallistuva tavoitteellinen toimija
- **liten** sivullinen perinteinen **samarbetsvillig** utvecklande och uppbyggande ammattitaitoinen stödjande möjliggörare
- noll kompletterande andlig holistisk människonära viestijä ja välikäsi bro och medhjälpare **luotettava**
- **besviken** en hjälpanne hand **trygghet** mahdollistaja neuvoton ambitiös sujuva nöjd lannistunut pålitlig





## 9. Vilket adjektiv skulle du använda för att beskriva din roll som samarbetspartner?

### 9. Millä adjektiivilla kuvaatte omaa roolianne yhteistyökumppanina?

Vastauksia yhteensä 55.

- Omaa roolia kuvattiin useammassa vastauksessa aktiiviseksi ja yhteistyöhaluiseksi sekä luotettavaksi ja turvalliseksi kumppaniksi.
- Toisaalta vastauksissa nousi esiin myös passiiviseksi koettu rooli sekä oman osuuden pieneksi ja pettyneeksi kokeminen.

Totalt 55 svar.

- Flera svarade att de upplevde sin egen roll som aktiv och samarbetsvillig samt som en pålitlig och trygg partner.
- Å andra sidan visade svaren också på en upplevd passiv roll och en uppfattning om det egna bidraget som litet och oviktigt.



# Välmående genom livet. Hyvinvointia läpi elämän.



Österbottens välfärdsområde  
Pohjanmaan hyvinvointialue